Gobierno Bolivariano de Venezuela | Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria, Ciencia y Tecnología | UPTP Juan de Jesús Montilla | 1817 - 2017 ZAMORA UNIÓN CÍVICO MILITAR

La Universidad de Portuguesa

República Bolivariana de Venezuela

Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria

Universidad Politécnica Territorial del Estado Portuguesa "Juan de Jesús Montilla"

Programa Nacional de Formación en Informática

Guanare, Estado Portuguesa

Alfabetización Tecnológica bajo Software libre y Mantenimiento Preventivo a los Habitantes de la Urb. Santa Cecilia del Municipio Guanare del Estado Portuguesa.

Autores: Briceño, Juan
Torrealba, Manuel
Vergara, Alexander
Terán, Ricardo

Docente: Lennys Camargo

Presentación del PST I.

El PST es un proceso significativo que integra valores, actitudes, habilidades y destrezas que permiten la construcción de conocimientos; convirtiéndose en crecimiento personal y confianza en los participantes de su proceso formativo y de rol profesional a desempeñar permitiendo una actividad investigativa entre profesor-asesor y el mismo, basándose en la realización de un problema real, local, regional o nacional que incorpore las áreas de los saberes, para obtener nuevo conocimientos. Así mismo, aplicar la información y representar el conocimiento de diversas formas en una población. Participar en la administración de proyectos informáticos bajo estándares de calidad y pertinencia social, priorizando el uso de plataformas libres. Estos son importantes porque nos ayudan en nuestra sociedad, permitiéndonos explorar como estudiantes nuestro potencial y conocimiento en el área de nuestra profesión.

A través de un proyecto socio-tecnológico, va a contribuir en la formación integral en cuanto a la materia tecnológica de los y las participantes como nuevas y nuevos republicanos. En este caso, es un proyecto orientado hacia el área de Mantenimiento a equipos electrónicos. En este sentido, el proyecto está vinculado en los siguientes puntos del Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación 2013-2019.

Con respecto a lo antes mencionado, se refieren a las tecnologías libres y estándares abiertos (Linux o GNU/Linux Canaima); Mencionar la promoción y la utilización de equipos y programas mediante este tipo de plataforma. De igual manera, se describe la consolidación de iniciativas en la formación y transferencia del conocimiento para la instalación de equipos y programas bajo este soporte. Así mismo, confirmar que en las instituciones Gubernamentales, mantengan la utilización y el manejo de equipos bajo la plataforma Linux o GNU/Linux Canaima.

Presentation of the PST I.

The PST is a meaningful process that integrates values, attitudes, skills and abilities that allow the construction of knowledge; Becoming personal growth and confidence in the participants of their training process and professional role to play allowing a research activity between teacher-advisor and the same, based on the realization of a real problem, local, regional or national that incorporates the areas of The knowledge, to obtain new knowledge. Also, to apply the information and to represent the knowledge of diverse forms in a population. Participate in the administration of computer projects under standards of quality and social relevance, prioritizing the use of free platforms. These are important because they help us in our society, allowing us to explore as students our potential and knowledge in the area of our profession.

Through a socio-technological project, it will contribute in the integral formation in the technological matter of the participants as new and new republicans. In this case, it is a project oriented towards the area of Maintenance of electronic equipment. In this sense, the project is linked in the following points of the Plan of Economic and Social Development of the Nation 2013-2019.

With respect to the aforementioned, they refer to open and free technologies (Linux or GNU / Linux Canaima); Mention the promotion and use of equipment and programs through this type of platform. Likewise, it describes the consolidation of initiatives in the formation and transfer of knowledge for the installation of equipment and programs under this medium. Also, confirm that in government institutions, maintain the use and management of equipment under the Linux platform or GNU / Linux Canaima.

Índice General

Índice de Tablas

Introducción

Con el proyecto socio tecnológico (PST I), Se busca brindar una mejor forma de trabajo para los habitantes del concejo comunal de la Urbanización Santa Cecilia, ubicada en la carretera vía gato negro de Guanare, frente al Coliseo Carl Herrera Allen. Donde se realizó una entrevista con el señor Jhaiver Anzola en la cual nos informó que en consejo comunal existe una forma organizativa para la realización de trabajos que se planifican en beneficio de la comunidad en general, la mayoría de estos trabajos y administración de recursos de la misma, son hechos a computadora bajo software propietario, pero lamentablemente este no está cumpliendo con las expectativas que se requieren. De esta manera se le ofreció nuestro apoyo en el uso del software libre, y el al estar de acuerdo se nos permitirá ejercer dicho proyecto en el cual se planifica realizar cursos educativos sobre el uso del software libre y clases de mantenimiento preventivo. Así mismo, se espera poder serles de ayuda útil y que puedan compartir el conocimiento del software libre y sus ventajas a otras personas.

PARTE I

Diagnóstico Estratégico Comunitario o Abordaje Exploratorio Técnico y Socio Comunitario.

La elaboración del proyecto hizo necesario la búsqueda de una comunidad en donde se hiciera posible la aplicación del Software Libre y mantenimiento preventivo de equipos, por lo que se hizo, contacto con el consejo comunal de la Urb. Santa Cecilia.

Se realizó un diagnóstico para tener un conocimiento real y concreto de la situación de la comunidad donde se va a trabajar y de la misma forma, para observar los métodos de cómo llegar al trato con la comunidad, debido a que las personas no pueden ser vistas como instrumentos de trabajo para que la universidad alcance sus objetivos, al contrario son parte del equipo de trabajo del PST.

Al realizar la primera visita a unos de los integrantes del consejo comunal de ésta organización, en la cual el sistema operativo usado para el proceso de elaboración de trabajos es el comúnmente conocido como Microsoft Windows, en el cual ocasionalmente han presentado problema de virus que ponen en riesgo la información en su equipo, por otro lado se reducirá los costos al momento de descargar programas y volverá más fácil su redistribución a los compañeros del consejo comunal y la comunidad, por lo que se les proporcionara información acerca de la existencia del Software Libre (Linux o GNU/Linux Canaima) como una alternativa para optimizar su trabajo comunitario y proporcionándole otras ventajas que no le ofrece el Microsoft Windows.

Metodología y método empleado

La metodología de Investigación, Acción y Participación, es un método que ha estado revolucionando en los últimos tiempos, las perspectivas acerca de la metodología de Investigación tradicional, es por ello, que se hace sumamente necesario el estudio de esta metodología, tomando en cuenta los diferentes asuntos relevantes acerca de este método.

Se siguen básicamente cuatro fases:

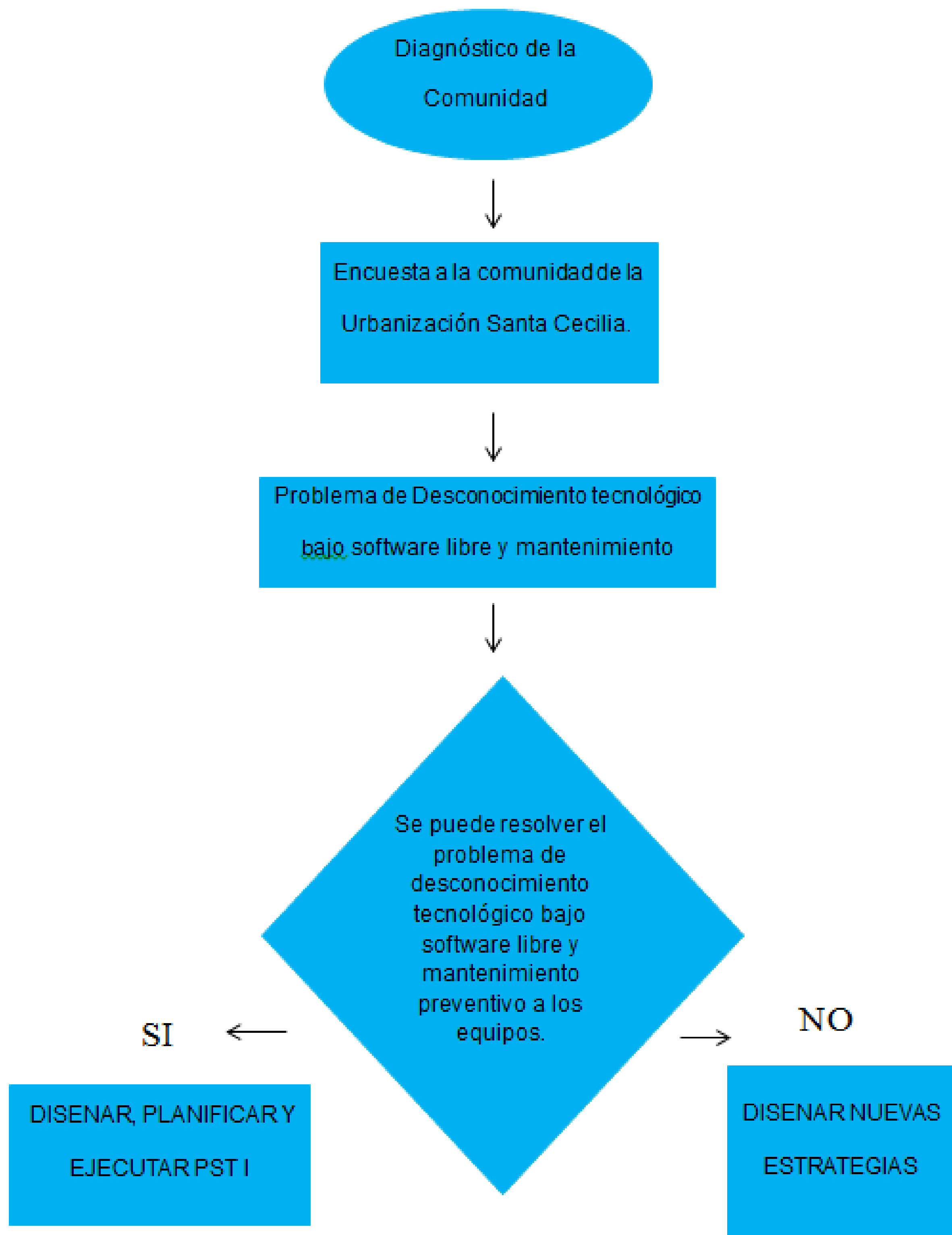
a) La observación participante, en la que el investigador se involucra en la realidad que se estudiará, relacionándose con sus actores y participando en sus procesos.
b) La investigación participativa, en la que se diseña la investigación y se eligen sus métodos, basados en el trabajo colectivo, la utilización de elementos de la cultura popular y la recuperación histórica. El investigador presenta al grupo los diversos métodos disponibles para la obtención de información, explicándoles su lógica, eficacia y limitaciones, para que aquél los valore y elija en base a los recursos humanos y materiales disponibles. Para la recogida de información se usan técnicas como la observación de campo, la investigación en archivos y bibliotecas, las historias de vida, los cuestionarios, las entrevistas, etc. La información es recogida, y luego sistematizada y analizada, por la propia comunidad, siendo el papel del investigador de mero facilitador.
c) La acción participativa implica, primero, transmitir la información obtenida al resto de la comunidad u otras organizaciones, mediante reuniones, representaciones teatrales u otras técnicas, y, además, con frecuencia, llevar a cabo acciones para transformar la realidad.
d) La evaluación, sea mediante los sistemas ortodoxos en las ciencias sociales o simplemente estimando la efectividad de la acción en cuanto a los cambios logrados, por ejemplo en cuanto al desarrollo de nuevas actitudes, o la redefinición de los valores y objetivos del grupo.

La comprensión y construcción de la realidad de las comunidades.

La construcción social de la realidad trata de demostrar que toda la realidad social no es otra cosa que una construcción de la misma sociedad.

Destacan tres momentos básicos en el proceso de construcción de la realidad:

a) la sociedad es un producto humano
b) la sociedad es una realidad objetiva
c) el hombre es un producto social.


Diagnóstico de la Comunidad
Encuesta a la comunidad de la Urbanización Santa Cecilia.
Problema de Desconocimiento tecnológico bajo software libre y mantenimiento
Se puede resolver el problema de desconocimiento tecnológico bajo software libre y mantenimiento preventivo a los equipos.
SI
NO
DISENAR, PLANIFICAR Y EJECUTAR PST I
DISENAR NUEVAS ESTRATEGIAS

PARTE II

Planificación de las fases del proyecto

Fase	Objetivo	Actividad
Análisis de los Involucrados	Alcanzar el diagnóstico recíproco en la Urb. Santa Cecilia	Realizar el abordaje en el cual se creará el análisis de los involucrados en la Urb. Santa Cecilia
Análisis del Problema		Fijar las necesidades que posee la comunidad.
Análisis de Objetivos		Plantear los Objetivos del Proyecto.
Análisis de Alternativa	Formular la propuesta alternativa de Solución.	Describir la propuesta de solución.
Estructura Analítica del Problema	Esquematizar el propósito del Proyecto.	Realizar la relación de la alternativa óptima con los objetivos y las actividades.
Ejecución del Proyecto	Ejecutar el Plan formativo	Seguimiento y control de las actividades planteadas.
Evaluación del Proyecto	Evaluar el Plan Formativo	Verificación del logro de los objetivos planteados en el proyecto.

Fase I: Análisis de los Involucrados

Realizado ya el diagnóstico de los involucrados del Consejo Comunal de la Urbanización Santa Cecilia del municipio Guanare del estado portuguesa, en cuyos resultados se han encontrado una serié de problemas que se deben solucionar, como los servicios públicos: falta de iluminación en el alumbrado público, fallas en el servicio de agua, mal estado del pavimento de las calles, inseguridad, deficiencia del sistema eléctrico y así como también necesidades tecnológicas.

Asimismo por medio del cual se obtuvo como resultado que existe un gran número de personas que desconocen cómo se debe hacer el mantenimiento preventivo de las computadoras, desinterés en el desarrollo tecnológico y uno de los problemas más resaltantes en la comunidad ha sido el desconocimiento tecnológico acerca d la existencia y el uso del software libre.

Historia de la Comunidad

El 01 de marzo del 2009, fue fundada la Urbanización Santa Cecilia con una población de 88 viviendas familiares conformada por dos (02) manzanas y una calle principal, su nombre radica de la virgen de la música quien lleva por nombre Santa Cecilia, tiene como emblema una nota musical. Cuenta con los servicios básicos como: Electricidad, aguas blancas, sistema de cloacas. Luego de un tiempo se incorporó el aseo urbano.

Con la necesidad de trabajar para satisfacer otras necesidades en el urbanismo, se organizó el consejo comunal a través de elecciones el 11 de agosto del 2012, quedando así constituido formalmente. Tradicionalmente durante el mes de marzo se realizan las fiestas de aniversario de la urbanización, desarrollando diversas actividades.

Actualmente la comunidad cuenta con un total 365 viviendas constituidas por 10 manzanas y una calle principal. Igualmente, se encuentra organizada, con participación activa en la comuna Arañeros de Sabaneta.



Mapa de la Comunidad

Organizaciones Comunales Presentes

El consejo comunal de la Urbanización Santa Cecilia del municipio Guanare del estado portuguesa, Rif C40218769-6; ubicado vía morita av. 3 de noviembre, Municipio Guanare, Parroquia Guanare. La última elección del consejo comunal se realizó el 17 de Mayo del 2015.

Actualmente los miembros en servicio que conforman las distintas mesas son:

- Servicio eléctrico: Pedro Pérez.
- Mesas técnicas de Agua: María Pérez.
- Finanzas: Jhaiver Anzola, Cristian toro y Niluzmar Rodríguez.
- Contraloría: Jhoanny Rodríguez, Carlos Ojeda y Nayely Alvarado.

Los voceros del consejo comunal no poseen un sitio específico de reunión, debido a que las reuniones son rotativas en casa de algunos de los anteriormente mencionados.

Infografía de los valores presentes en el equipo de PST I





Honestidad: que expresa el respeto por los compañeros.



Tolerancia: Virtud de afrontar adversidades.

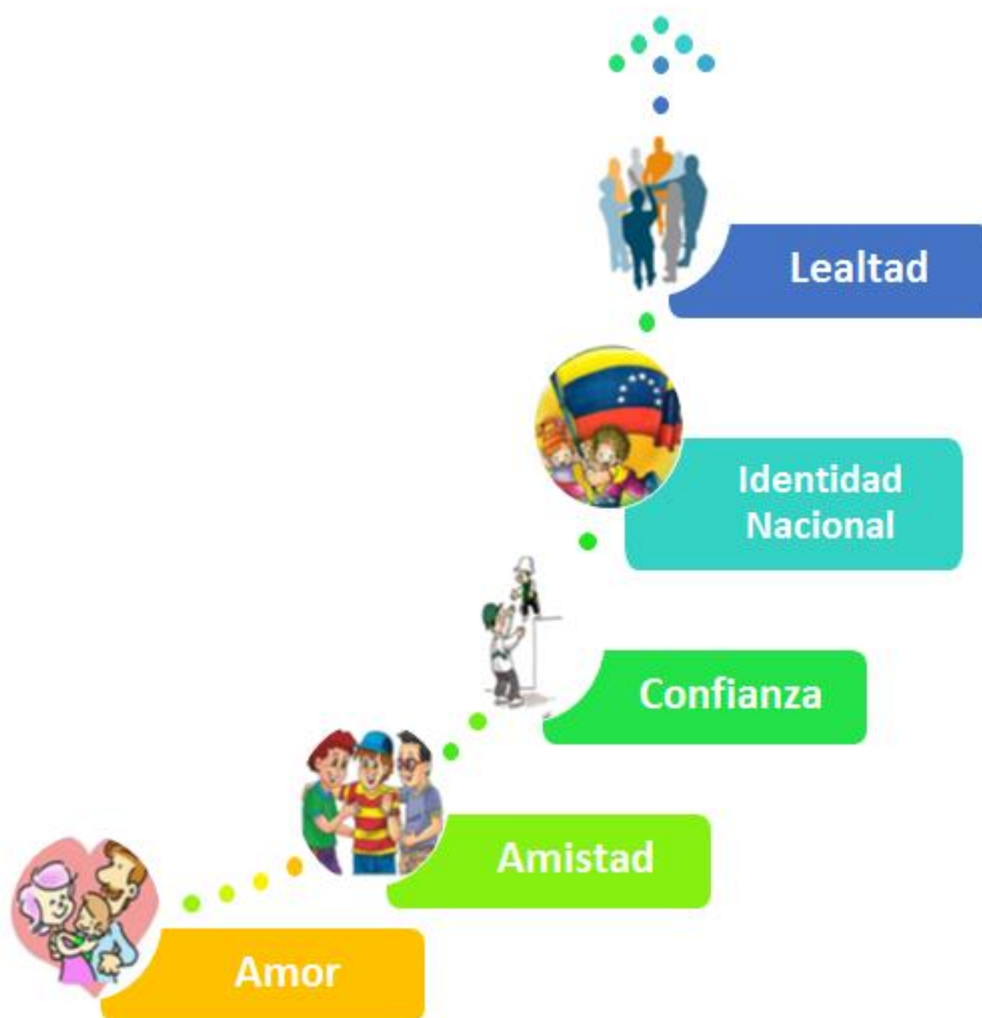


Responsabilidad: cumplir con los compromisos.



Humildad: comprensión de personas de otro nivel social.

Infografía de los valores compartidos en la comunidad



Fase II: Análisis del Problema

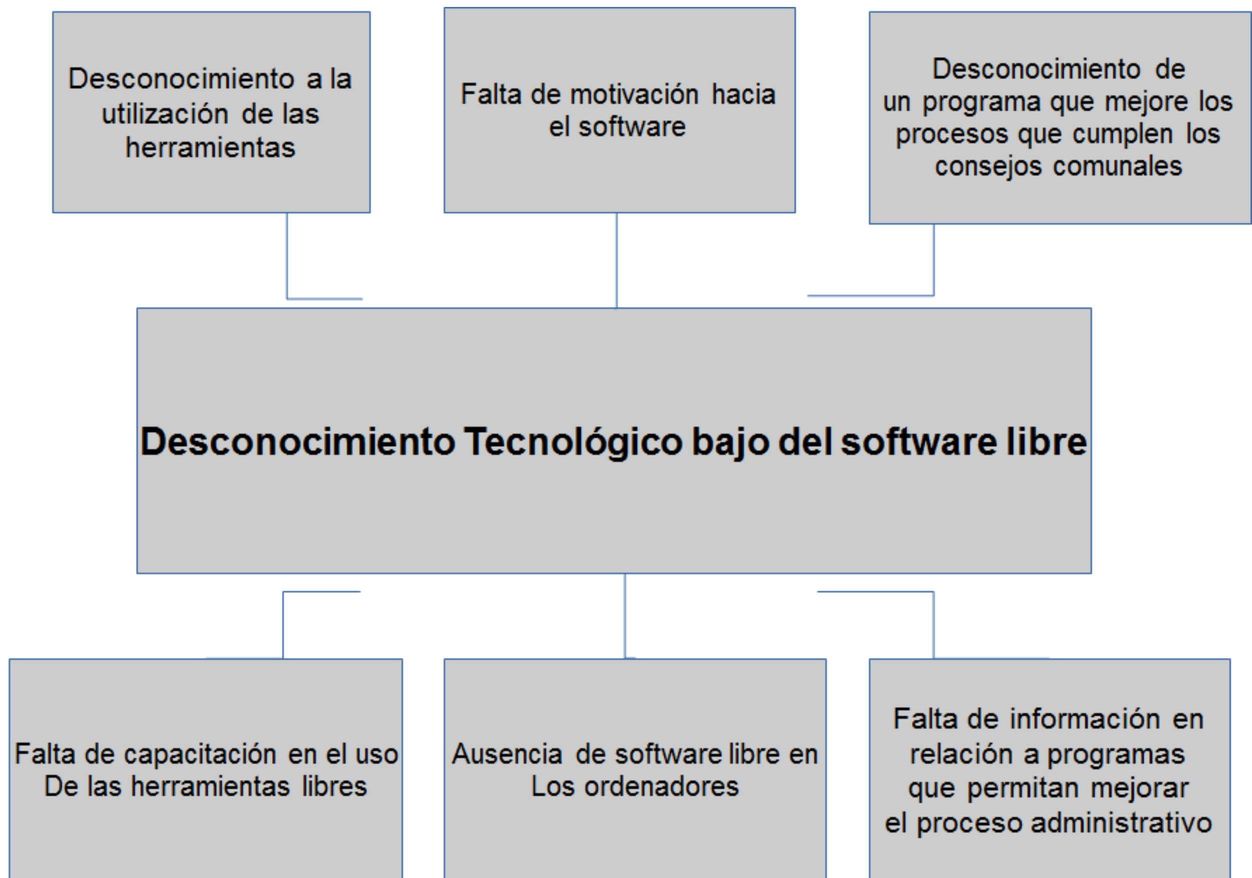
Matriz FODA

Espacios de Análisis Situaciones	Ambiente Interno	Ambiente Externno
Situaciones Favorables	**Fortalezas** ‣ Están bien organizados para trabajar con la comunidad. ‣ Disposición para realizar proyectos en beneficios de la comunidad. ‣ Buena formación para realizar sus funciones. ‣ Disponen de equipos para la realización de trabajos.	**Oportunidades** ‣ Dispone de transporte publico y servicios básicos ‣ Cuenta con programas gubernamentales como: CLAP, Mision Vivienda y Creditos. ‣ Dispone de instituciones educativa ubicadas en los alrededores de la comunidad ‣ Existe espacios deportivos para el uso de la comunidad.
Situaciones Desfavorables	**Debilidades** ‣ No cuentan con un espacio para trabajo administrativo ni realizar reuniones con la comunidad.	**Amenazas** ‣ Problemas de inseguridad tanto en el día como en la noche. ‣ La ubicación de la comunidad es muy distante de la ciudad. ‣ Falta de bacheos en las calles de la comunidad.

Tabla de Problema

Debilidades, Carencias o Problemas Detectados	Magnitud del Problema	Área Afectada	Posibilidades de Resolver Eficazmente
Deficiencia en el servicio eléctrico	MEDIA	COMUNIDAD Y CONSEJO COMUNAL	NINGUNA
INSEGURIDAD EN LOS ALREDEDORES DE LA COMUNIDAD	MEDIA	COMUNIDAD	NINGUNA
ANALFABETISMO TECNOLÓGICO	ALTA	COMUNIDAD Y CONSEJO COMUNAL	TODAS
CALLES EN MAL ESTADO	MEDIA	COMUNIDAD	NINGUNA

Árbol del Problema



Fase III: Análisis de los Objetivos

Objetivo General

Proponer un plan estratégico para disminuir el problema de desconocimiento tecnológico bajo software libre y mantenimiento preventivo a los equipos del consejo comunal de la Urb. Santa Cecilia del municipio Guanare del estado portuguesa.

Objetivos Específicos

- Diagnosticar el estado de desconocimiento tecnológico que posee la comunidad de la Urb. Santa Cecilia del municipio Guanare del estado portuguesa.

- Diseñar un plan estratégico para mejorar el desconocimiento tecnológico bajo software libre y mantenimiento preventivo a los equipos del consejo comunal de la Urb. Santa Cecilia del municipio Guanare del estado portuguesa.

- Ejecutar el plan estratégico para mejorar desconocimiento tecnológico bajo software libre y mantenimiento preventivo a los equipos del consejo comunal de la urb. Santa Cecilia del municipio Guanare del estado portuguesa.

- Evaluar que el plan estratégico haya mejorado el desconocimiento tecnológico bajo software libre y mantenimiento preventivo a los equipos del consejo comunal de la Urb. Santa Cecilia del municipio Guanare del estado portuguesa.

Fase IV: Análisis de Alternativas de Solución

Dentro de la Urb. Santa Cecilia, los habitantes presentan un desconocimiento tecnológico bajo software libre y mantenimiento preventivo, lo cual es importante solventar el problema mediante una serie de cursos impartidos con talleres teóricos y prácticos para incentivar a las personas a mantener el estado de sus propios equipos sin la necesidad de recurrir a un técnico, al igual de que los participantes pueden esparcir su conocimiento con otros habitantes de la misma comunidad o de otras comunidades, porque así dentro de la ellas; se desarrollara la creatividad de las personas en cuanto a conocer más sobre la tecnología y la informática, lo cual podría incrementar la matricula en la universidad del Estado Portuguesa en cuanto al PNF en Informática, ya que el fin de la universidad en cuanto a elaborar Proyectos Sociotecnológicos dirigidos hacia las comunidades es para crear un sentimiento de integridad social y solidaridad entre los estudiantes de la universidad y las personas de la comunidad. Así mismo, crear tecnologías en el área de la informática para crear un bienestar social con la responsabilidad de crear una cultura de calidad y un profundo sentido de pertenencia hacia el País.

Estructura Analítica del Problema

Nº	FECHA	ACTIVIDAD	OBJETIVOS	RECURSOS	RESPONSABLES	LUGAR	RESULTADOS
1	08/04/2017	**Herramientas De Oficina: Writter**	Conocer la interfaz de Writter. Abrir, Crear y Guardar documentos. Dar formato a la página Escribir texto y texto avanzado. Seleccionar Texto. Borrar texto. Ver el documento. Cortar, Copiar y pegar	Material de apoyo Digital Canaimas	Manuel Torrealba Alexander Vergara Juan Briceño Ricardo Terán	Casa Nº 200, calle 6	Formación del conocimiento sobre la interfaz de Writter, creación y guardado de documentos, formato de páginas, copiar, cortar y pegar.
2	22/04/2017	**Herramientas De Oficina: Writter**	Buscar y reemplazar textos. Deshacer y Restaurar. Cambiar la fuente, el tamaño y estilo del texto. Dar Efecto a las fuentes. Cambiar color de fondo y de fuente. Dar Formato a los párrafos. Alinear párrafos. Introducir Sangrías.				Aprendizaje sobre la búsqueda y reemplazo de textos, deshacer y restarurar, cambio de fuente, tamaño y estilo del texto, formato y alineación de párrafos.

3	29/04/2017	**Herramientas De Oficina: Writter**	Configurar interlineado. Establecer un fondo. Insertar Viñetas y numeraciones. Insertar Esquemas numerados. Personalizar los esquemas	Material de apoyo Digital Canaimas	Manuel Torrealba Alexander Vergara Juan Briceño Ricardo Terán	Casa Nº 200, calle 6	Entendimiento sobre la configuración del interlineado, inserción de viñetas, enumeraciones y personalización de esquemas
4	13/05/2017	**Herramientas De Oficina: Impress**	Crear una nueva diapositiva, Duplicar diapositivas, Eliminar diapositivas, Cambiar el nombre de una diapositiva, Insertar, modificar y borrar texto en una diapositiva, Insertar, modificar y borrar un objeto de dibujo en una diapositiva.				Instrucción sobre creación de diapositivas, inserción, modificación y borrado de textos en las diapositivas; modificación de objetos en una diapositiva.

5	20/05/2017	**Herramientas De Oficina: Impress**	Insertar, modificar y borrar una imagen, Asignar un estilo de diapositiva, Configurar la presentación, Animación de la diapositiva, Agregar, quitar y poner botones de herramientas.	Material de apoyo Digital Canaimas	Manuel Torrealba Alexander Vergara Juan Briceño Ricardo Terán	Casa Nº 200, calle 6	Aprendizaje sobre la inserción, modificación y borrado de imágenes, asignación de estilos y configuración de presentación.
6	03/06/2017	**Herramientas De Oficina: Calc**	Realizar Operaciones aritméticas básicas, suma, resta y multiplicación.				Formación sobre la realización de operaciones aritméticas básicas.
7	17/06/2017	**Mantenimiento Preventivo**	Capacitar sobre las formas de cómo prevenir el fallo de un equipo o computador.				Entendimiento de los participantes sobre el mantenimiento preventivo de un equipo.

Cronograma		Semanas												Estatus		
	Actividades	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	En proceso	Terminado	No terminado
	Abordaje de la comunidad														✓	
	Desarrollo de la propuesta															
	Ejecución del proyecto															
	Evaluación del proyecto															

Cronograma		Semanas												Estatus		
	Actividades	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	En proceso	Terminado	No terminado
	Abordaje de la comunidad															
	Desarrollo de la propuesta														✓	
	Ejecución del proyecto															
	Evaluación del proyecto															

Cronograma		Semanas												Estatus		
	Actividades	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	En proceso	Terminado	No terminado
	Abordaje de la comunidad															
	Desarrollo de la propuesta															
	Ejecución del proyecto														✓	
	Evaluación del proyecto														✓	

Fase VI. Fase de Ejecución del Plan de Acción

Nro.	Fecha	Actividad	Objetivo	Lugar	Descripción
1	08/11/2016	Selección de la comunidad	Realizar un diagnóstico con el objetivo de seleccionar la comunidad en la cual se realizara el PST I.	Urb. Santa Cecilia	**Descripción:** En la primera visita fuimos a la Urb. Santa Cecilia en donde se realizó un diagnostico con el objetivo de seleccionar la comunidad en la cual se realizara el PST I. **Valoración:** Exitosa. **Producto:** Comunidad seleccionada, Urb. Santa Cecilia.
2	10/01/2017	Diagnóstico de la comunidad			
3	14/01/2017	Análisis del Problema	Ejecutar un análisis de los problemas que presenta la comunidad y seleccionar el problema a solventar.		**Descripción:** Desde la primera visita se realizó un diagnostico conjuntamente con el consejo comunal para enlistar los problemas que presentaba la comunidad y seleccionar el problema a solventar. **Valoración:** Exitosa. **Producto:** Obtención del Problema: Desconocimiento tecnológico bajo software libre.

4	14/01/2017	Análisis de los Objetivos	Plantear los Objetivos del Proyecto.	Urb. Santa Cecilia	**Descripción:** Con el problema ya seleccionado, se realizaron el objetivo general y objetivos específicos del PST. **Valoración:** Exitosa. **Producto:** Obtención de los Objetivos Principales y específicos del PST.
5	04/02/2017	Plan de Acción	Diseñar el plan de acción para la alfabetización tecnología a los habitantes de la comunidad.		**Descripción:** Mediante el objetivo general y objetivos específicos, logramos diseñar un plan de acción para solventar la problemática de la comunidad. **Valoración:** Exitosa. **Producto:** Plan de Acción.
6	08/04/2017	Ejecución	Efectuar las actividades planteadas para la alfabetización tecnología a los habitantes de la comunidad.		**Descripción:** A través de las actividades planteadas en el plan de acción, se efectuó la alfabetización tecnológica. **Valoración:** Exitosa. **Producto:** Alfabetización Tecnológica bajo Software libre y Mantenimiento Preventivo a los Habitantes de la Urb. Santa Cecilia.

Planificación del Producto.

	Contenido Programático	Estrategia Didáctica	Forma de Evaluación	Recursos
Encuentro 1	• Interfaz de Writter. • Abrir, Crear y Guardar documentos. • Formato de página • Vista el documento. • Cortar, Copiar y pegar	**Inicio:** 2:00 PM **Desarrollo:** Clase practica usando las canaimas en la Aplicación Writter. **Cierre:** 4:00 PM	Preguntas y respuestas. Demostracion de Conocimientos Adquiridos.	Material de apoyo Digital Canaimas
Encuentro 2	• Búsqueda de y reemplazo de textos. • Deshacer y Restaurar. • Cambio de fuente, tamaño y estilo del texto. • Formato de los párrafos. • Alineamiento de párrafos. • Introducción de Sangrías.	**Inicio:** 2:00 PM **Desarrollo:** Clase práctica usando las canaimas en la Aplicación Writter. **Cierre:** 4:00 PM		
Encuentro 3	• Configuración de interlineado. • Insertar Viñetas y numeraciones. • Insertar Esquemas numerados.	**Inicio:** 2:00 PM **Desarrollo:** Clase práctica usando las canaimas en la Aplicación Writter. **Cierre:** 4:00 PM		

Encuentro 4	• Crear una nueva diapositiva • Duplicar diapositivas • Eliminar diapositivas • Cambiar el nombre de una diapositiva • Insertar, modificar y borrar texto en una diapositiva • Insertar, modificar y borrar un objeto de dibujo en una diapositiva.	**Inicio:** 2:00 PM **Desarrollo:** Clase práctica usando las canaimas en la Aplicación Impress. **Cierre:** 4:00 PM	Preguntas y respuestas. Demostracion de Conocimientos Adquiridos.	Material de apoyo Digital Canaimas
Encuentro 5	• Insertar, modificar y borrar una imagen • Asignar un estilo de diapositiva • Configurar la presentación • Animación de la diapositiva • Agregar, quitar y poner botones de herramientas.	**Inicio:** 2:00 PM **Desarrollo:** Clase práctica usando las canaimas en la Aplicación Impress. **Cierre:** 4:00 PM		
Encuentro 6	• Realizar operaciones aritméticas básicas, suma, resta y multiplicación.	**Inicio:** 2:00 PM **Desarrollo:** Clase práctica usando las canaimas en la Aplicación Calc. **Cierre:** 4:00 PM		

Encuentro 7	• Aplicación de mantenimiento preventivo a los equipo.	**Inicio:** 2:00 PM **Desarrollo:** mantenimiento realizados al computador. **Cierre:** 4:00 PM		Canaimas

Fase VII. Fase de Valoración de los Resultados

Matriz de Seguimiento y Evaluación					
Fecha	**Objetivos**	**Producto o Resultados Esperados**	**Indicador o Señal de Logro**	**Fase de Aplicación**	**Quien Aplica**
08/04/2017	Conocer la interfaz de Writter. Abrir, Crear y Guardar documentos. Dar formato a la página Escribir texto y texto avanzado. Seleccionar Texto. Borrar texto. Ver el documento. Cortar, Copiar y pegar	Formación del conocimiento sobre la interfaz de Writter, creación y guardado de documentos, formato de páginas, copiar, cortar y pegar.	Se alcanzó a formar un 80% de la comunidad, siendo este el punto de partida en la ejecución del PST.	Ejecutada	Comunidad Integrantes del PST Docente del PST
22/04/2017	Buscar y reemplazar textos. Deshacer y Restaurar. Cambiar la fuente, el tamaño y estilo del texto. Dar Efecto a las fuentes. Cambiar color de fondo y de fuente. Dar Formato a los párrafos.	Aprendizaje sobre la búsqueda y reemplazo de textos, deshacer y restarurar, cambio de fuente, tamaño y estilo del texto, formato y alineación de párrafos.	Se logró un 80% del aprendizaje en cuanto a la búsqueda y reemplazo de textos, deshacer y restarurar, cambio de fuente, tamaño y estilo del texto, formato y alineación de párrafos.	Ejecutada	Comunidad Integrantes del PST Docente del PST

	Alinear párrafos. Introducir Sangrías.				
29/04/2017	Configurar interlineado. Establecer un fondo. Insertar Viñetas y numeraciones. Insertar Esquemas numerados. Personalizar los esquemas	Entendimiento sobre la configuración del interlineado, inserción de viñetas, enumeraciones y personalización de esquemas	Se logró un 80% del entendimiento sobre sobre la configuración del interlineado, inserción de viñetas, enumeraciones y personalización de esquemas	Ejecutada	Comunidad Integrantes del PST Docente del PST
13/05/2017	Crear una nueva diapositiva, Duplicar diapositivas, Eliminar diapositivas, Cambiar el nombre de una diapositiva, Insertar, modificar y borrar texto en una diapositiva, Insertar, modificar y borrar un objeto de dibujo en una diapositiva.	Instrucción sobre creación de diapositivas, inserción, modificación y borrado de textos en las diapositivas; modificación de objetos en una diapositiva.	Se logró un 80% de la instrucción sobre la creación de diapositivas, inserción, modificación y borrado de textos en las diapositivas; modificación de objetos en una diapositiva.	Ejecutada	Comunidad Integrantes del PST Docente del PST
20/05/2017	Insertar, modificar y borrar una imagen, Asignar un estilo de diapositiva, Configurar la Presentación, Animación de la	Aprendizaje sobre la inserción, modificación y borrado de imágenes, asignación de estilos y configuración de presentación.	Se logró un 80% del aprendizaje sobre la inserción, modificación y borrado de imágenes, asignación de estilos	Ejecutada	Comunidad Integrantes del PST Docente del PST

	diapositiva, Agregar, quitar y poner botones de herramientas.		y configuración de presentación.		
03/06/2017	Realizar Operaciones aritméticas básicas, suma, resta y multiplicación.	Formación sobre la realización de operaciones aritméticas básicas.	Se logró un 80% de la formación sobre la realización de operaciones aritméticas básicas.	Ejecutada	Comunidad Integrantes del PST Docente del PST
17/06/2017	Capacitar sobre las formas de cómo prevenir el fallo de un equipo o computador.	Entendimiento de los participantes sobre el mantenimiento preventivo de un equipo.	Se logró un 80% del entendimiento de los participantes sobre el mantenimiento preventivo de un equipo.	Ejecutada	Comunidad Integrantes del PST Docente del PST

PARTE III

CIERRE

Conclusiones

Al culminar el presente proyecto, se lograron ejecutar los objetivos planteados y dar respuestas a las interrogantes descritas anteriormente, en primer lugar se determinó la necesidad de realizar la optimización de los equipos computacionales llevando a cabo la ejecución de las actividades planteadas, logrando así equipos aptos para el beneficio de la comunidad en general. De igual dispuestos para recibieron los talleres y con el ánimo de aprender. En segundo lugar, cabe destacar se implementaron herramientas tecnológicas adecuadas con las exigencias. Con respecto a la incorporación de la comunidad en el uso de las Tecnologías de información y comunicación hubo una excelente aceptación por parte de la comunidad en general.

Recomendaciones y Reflexiones

Sensibilizar a la comunidad en general de la necesidad de la concientización sobre el desarrollo tecnológico, que diferencien el Software Libre y el Software Propietario, cuáles son sus semejanzas y diferencias y se refuerce el manejo de aplicaciones tales son Writter, Impress y Calc. También que deben realizar lo siguiente:

1.- Realizar mantenimiento preventivo periódicamente a los equipos.

2.- Instruir a la comunidad sobre el uso de los cambios tecnológicos que está dando la Nación.

3.- Actualización del hardware o adquisición de nuevos equipos, ya que los existentes poseen componentes desactualizados para la cantidad de información que se maneja allí.

GLOSARIO DE TÉRMINOS

Estándares: Consiste en el establecimiento de normas a las que debe ajustarse la información geográfica, los procesos de intercambio de ésta y la interpretación de los sistemas que deben manejarla. (Pérez, 2008)

Formación: Acción de formar algo. (Julián Pérez Porto y Ana Gardey, 2008)

Informática: Conjunto de conocimientos técnicos que se ocupan del tratamiento automático de la información por medio de computadoras. (Julián Pérez Porto, 2008)

Preventivo: Que previene un mal o un peligro o sirve para prevenirlo.

Programa: Proyecto o planificación ordenada de las distintas partes o actividades que componen algo que se va a realizar. (Julián Pérez Porto y María Merino, 2008)

Proyecto: Idea de una cosa que se piensa hacer y para la cual se establece un modo determinado y un conjunto de medios necesarios. (Julián Pérez Porto y María Merino, 2008)

Rol: Función que una persona desempeña en un lugar o en una situación. (Julián Pérez Porto y María Merino, 2008)

Software: Conjunto de programas y rutinas que permiten a la computadora realizar determinadas tareas. (Julián Pérez Porto, 2008)

Software libre: Software Libre se refiere a la libertad de los usuarios para ejecutar, copiar, distribuir, estudiar, cambiar y mejorar el software. (Julián Pérez Porto y María Merino, 2008)

Tecnología: Conjunto de los conocimientos propios de una técnica. (Julián Pérez Porto y María Merino, 2008)

Tecnológico: es lo que está vinculado con la tecnología. (Julián Pérez Porto y María Merino, 2013)

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Consultado en la página http://www.idera.gov.ar/web/idera/conceptos-acerca-de-las-ide, el 12 de abril 2017 Autor: Perez, 2008

Formación http://definicion.de/formacion/ Autores: Julián Pérez Porto y Ana Gardey. Publicado: 2008. Actualizado: 2012.

Informática http://definicion.de/informatica/ Autor: Julián Pérez Porto. Publicado: 2008.

Preventivohttps://www.google.co.ve/webhp?hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwi4vczB8pDTAhXKJZoKHSzDDZMQPAgD#hl=es-419&q=que+es+preventivo

Programa http://definicion.de/programa/ Autores: Julián Pérez Porto y María Merino. Publicado: 2008. Actualizado: 2012.

Proyecto http://definicion.de/proyecto/ Autores: Julián Pérez Porto y María Merino. Publicado: 2008. Actualizado: 2012.

Rol http://definicion.de/rol/ Autores: Julián Pérez Porto y María Merino. Publicado: 2010. Actualizado: 2010.

Software http://definicion.de/software/ Autor: Julián Pérez Porto. Publicado: 2008.

Software libre http://definicion.de/software-libre/ Autores: Julián Pérez Porto y María Merino. Publicado: 2014. Actualizado: 2016.

Tecnologia http://definicion.de/tecnologia/ Autores: Julián Pérez Porto y María Merino. Publicado: 2008. Actualizado: 2012.

Tecnológico http://definicion.de/producto-tecnologico/ Autores: Julián Pérez Porto y María Merino. Publicado: 2013. Actualizado: 2015.

EVIDENCIAS SIGNIFICATIVAS












CYCLES LTD
8





Carta de Presentación del PST I



Gobierno **Bolivariano** de Venezuela


Guanare, 08 de Noviembre de 2016

Ciudadano:
Consejo Comunal Urb. Santa Cecilia

Reciba caluroso saludo Bolivariano, Revolucionario y Socialista de nuestra casa de estudios, me dirijo a usted en la oportunidad de solicitar de sus buenos oficios a fin que permita a los estudiantes abajo mencionados; llevar a cabo en su prestigiosa Institución un levantamiento de información en el área de Informática con la finalidad de detectar las necesidades tecnológicas existentes, con fines netamente académicos y requisito de la unidad curricular **"PROYECTO SOCIOTECNOLÓGICO I"** de la sección 131, impartida por la Ing. Lennys Camargo, en el lapso académico 2016-II, de los Programas Nacionales de Formación en Informática.

- Alexander Vergara C.I.: 24.616.718
- Manuel Torrealba C.I.: 26.300.260
- Juan Briceño C.I.: 26.705.270

Sin más a que hacer referencia

Por la U.P.T.P. Ampliación Guanare



Ing. Grihcis Cedeño
Coordinadora Ampliación Guanare
CD/2014/722 de fecha 18 de Noviembre de 2014


Av. 23 de Enero Sector Medero. Edificio IUTEP – Guanare, Antiguo Hotel Los Cortijos
Teléfono: 0257- 2511669
Página Web: http://iutep.tec.ve


Carta de Aceptación de la Comunidad

Guanare, 10 de Noviembre de 2016

Ciudadana:
Ing. Grineisy Cedeño
Coordinadora UPTP-Guanare

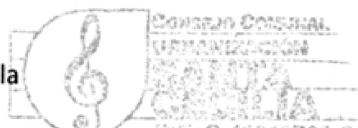
Reciba un cordial saludo Bolivariano, Socialista y Patriótico, en la oportunidad de comunicarle la Aceptación por parte de la organización que dignamente represento de permitirle los estudiantes abajo mencionados desarrollar un Proyecto Sociotecnológico cuyo alcance será: Alfabetización Tecnológica y Soporte Técnico a usuarios y equipos el mismo se llevará a cabo en la departamento consejo comunal Urb. Santa Cecilia , contando con el apoyo del Lcdo. Jhaiver Anzola como enlace entre nuestra Organización y la Universidad en aras de garantizar el éxito en la actividad emprendida. El equipo desarrollador está conformado por:

- Juan Briceño C.I.26.705.270
- Manuel Torrealba C.I.26.300.260
- Alexander Vergara C.I. 24.616.718
- Anthony Plaza C.I.27.123.969
- Bajo la tutoría Académica: Ing. MSc. Lennys Camargo, Docente de la unidad curricular

Sin más que agregar

Por el Consejo Comunal. Santa Cecilia

LCDO. Jhaiver Anzola
REPRESENTANTE



Constancia de Asistencia

Niluzmar Rodríguez
Personal por el cual fueron atendidos:

Fecha de la visita: 22-04-2017
Carrera y Semestre: Informatica

Objetivo de la visita	Actividades realizadas
Alfabetizar a las persona de la comunidad y del Consejo Comunal: openoffice	2 clase Write: conocer las herramientas, crear, abrir, guardar documentos, formato, escribir texto, seleccionar.

C.I.	Nombre y Apellido	Teléfono	Firma
31508506	Maricelena Chinchilla	—	Maricelena
29995765	Mariangel Bustillo	—	María
—	William Chinchilla	—	Will

C.I.	Nombre y Apellido	Teléfono	Firma
26881664	Luis Betancourt	—	Luis
30328948	Jose Betancourt	—	Jose

Observaciones o Sugerencias de la visita.

Universidad Politécnica Territorial del Estado Portuguesa UPTP J.J. Montilla

Gobierno Bolivariano de Venezuela | Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria

corazón VENEZOLANO

La Universidad de Portuguesa

Constancia de Asistencia

Personal por el cual fueron atendidos: Niluzmar Rodríguez

Fecha de la visita: 10-06-17

Carrera y Semestre: Informatica

Objetivo de la visita	Actividades realizadas
Mantenimiento Preventivo	Limpieza de canaimas

C.I.	Nombre y Apellido	Teléfono	Firma
24616718	Alexander Vergara	04245616915	[firma]
26.705.270	Juan Briceño	04268084571	Chacho
26 300 260	Manuel Torrealba	0414-5507190	[firma]

C.I.	Nombre y Apellido	Teléfono	Firma
27.210.445	Ricardo teran	—	Ricardo

Observaciones o Sugerencias de la visita.

Universidad Politécnica Territorial del Estado Portuguesa UPTP J.J. Montilla

Gobierno Bolivariano de Venezuela | Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria

corazón VENEZOLANO

La Universidad de Portuguesa

Constancia de Asistencia

Personal por el cual fueron atendidos: Niluzmar Rodríguez

Fecha de la visita: 27-09-13
Carrera y Semestre: Informatica

Objetivo de la visita	Actividades realizadas
alfabetizar a las personas de la comunidad y del consejo comunal: open office	clase de cal: operaciones aritméticas básicas: suma, resta y multiplicación

C.I.	Nombre y Apellido	Teléfono	Firma
24616718	Alexander Vergara	04245616915	[firma]
27.220.445	Ricardo Teran	———	[firma]
26300260	Manuel Torrealba	0414 5507190	[firma]

C.I.	Nombre y Apellido	Teléfono	Firma
26905270	Juan Briceño	———	[firma]

Observaciones o Sugerencias de la visita.
Los alumnos no pudieron asistir por no haber luz en la comunidad.

Universidad Politécnica Territorial del Estado Portuguesa UPTP J.J. Montilla

Gobierno Bolivariano de Venezuela | Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria

corazón VENEZOLANO

La Universidad de Portuguesa

Constancia de Asistencia

Personal por el cual fueron atendidos: Niluzmar Rodríguez

Fecha de la visita: 15-04-17

Carrera y Semestre: Informatica

Objetivo de la visita	Actividades realizadas
alfabetización del open office	2 clase writer: conocer las herramientas, crear, abrir, guardar documento, formato, escribir texto, seleccionar

C.I.	Nombre y Apellido	Teléfono	Firma
24.616.718	Alexander Vergara	04245616915	[firma]
27.220445	Ricardo Teran	—	Ricardo [firma]
26300260	Manuel Torrealba	0414-5507190	[firma]

C.I.	Nombre y Apellido	Teléfono	Firma
26705270	Juan Briceño	—	[firma]

Observaciones o Sugerencias de la visita.
No se pudo hacer la clase porque los alumnos no pudieron asistir

Universidad Politécnica Territorial del Estado Portuguesa
UPTP J.J. Montilla

Gobierno Bolivariano de Venezuela | Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria

corazón VENEZOLANO

La Universidad de Portuguesa

Constancia de Asistencia

Personal por el cual fueron atendidos;

Fecha de la visita: Sabado 08-04-2017
Carrera y Semestre: Informatica II

Objetivo de la visita	Actividades realizadas
clase sobre la formación bajo el software libre: OPen office	Primera Visita. del Docente. Aplicación. Herramienta de oficina. WRITE.

C.I.	Nombre y Apellido	Teléfono	Firma
11402487	Jenny Camacho	0414-5725174	[firma]
10264672	Niluzmar Rodriguez	0416 1595716	[firma] Consejo Comunal.
31508506	Marielena Quinchilla	——	Marielena

C.I.	Nombre y Apellido	Teléfono	Firma
29995265	Mariangel Bustillo	——	Maria
——	William Chinchilla	——	William

Observaciones o Sugerencias de la visita.

Universidad Politécnica Territorial del Estado Portuguesa UPTP J.J. Montilla

Gobierno Bolivariano de Venezuela | Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria

corazón VENEZOLANO

La Universidad de Portuguesa

Constancia de Asistencia

Personal por el cual fueron atendidos: Niluznar Rodríguez

Fecha de la visita: 29-04-2017

Carrera y Semestre: Informática

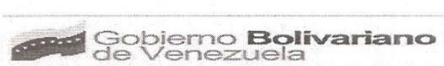
Objetivo de la visita	Actividades realizadas
Alfabetización a las personas de la comunidad y Consejo Comunal. open office	3 clase write: configurar interlineado, establecer un fondo, insertar viñetas y numeraciones, insertar esquemas numerados

C.I.	Nombre y Apellido	Teléfono	Firma
31508506	Marielena Chinchilla	—	Marielena
29995265	Mariangel Bustillo	—	María
—	William Chinchilla	—	Will

C.I.	Nombre y Apellido	Teléfono	Firma

Observaciones o Sugerencias de la visita.







La Universidad de Portuguesa

Constancia de Asistencia

Personal por el cual fueron atendidos: Niluzmar Rodríguez

Fecha de la visita: 06-05-17

Carrera y Semestre: Informatico

Objetivo de la visita	Actividades realizadas
alfabetizar a las personas de la comunidad y del Consejo comunal: open office	1 clase de impress: Crear una nueva diapositiva, Duplicar diapositiva, eliminar diapositiva, cambiar nombre de una diapositiva

C.I.	Nombre y Apellido	Teléfono	Firma
24.616.718	Alexander Vergara	04245616915	[firma]
27.220.495	Ricardo Teran	—	Ricardo [firma]
26 300260	Manuel Torrealba	0414-5507190	[firma]

C.I.	Nombre y Apellido	Teléfono	Firma
26705270	Juan Briceño	—	[firma]

Observaciones o Sugerencias de la visita.
Nos se pudo dar clases por motivo de la lluvia.





Gobierno **Bolivariano** de Venezuela | Ministerio del Poder Popular para la **Educación Universitaria**

corazón VENEZOLANO

La Universidad de Portuguesa

Constancia de Asistencia

Personal por el cual fueron atendidos: Niluzmar Rodríguez

Fecha de la visita: 20 - 05 - 2017
Carrera y Semestre: Informatica

Objetivo de la visita	Actividades realizadas
Alfabetizar a las personas de la comunidad y consejo comunal: open office	2 clase de Impress: Insertar, Modificar y borrar una imagen, Agregar un estilo de diapositiva, Configurar la presentación, Animación, Agregar, quitar y poner botones

C.I.	Nombre y Apellido	Teléfono	Firma
29995265	Mariangel Bustillos	—	
31508506	Maricelena Chinchilla	—	
—	William Chinchilla	—	

C.I.	Nombre y Apellido	Teléfono	Firma

Observaciones o Sugerencias de la visita.

Universidad Politécnica Territorial del Estado Portuguesa UPTP J.J. Montilla

Gobierno Bolivariano de Venezuela | Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria

corazón VENEZOLANO

La Universidad de Portuguesa

Constancia de Asistencia

Personal por el cual fueron atendidos: Niluzmar Rodríguez

Fecha de la visita: 03-06-2017

Carrera y Semestre: Informática

Objetivo de la visita	Actividades realizadas
Alfabetizar a las personas de la comunidad y consejo comunal: open office	clase de cal: operaciones aritmeticas basicas, suma, resta y multiplicación

C.I.	Nombre y Apellido	Teléfono	Firma
—	William Chinchilla	—	Will
31508506	Marielena Chinchilla	—	Marielena
29995265	Mariangel Bertillo	—	María

C.I.	Nombre y Apellido	Teléfono	Firma

Observaciones o Sugerencias de la visita.

Universidad Politécnica Territorial del Estado Portuguesa UPTP J.J. Montilla

Gobierno Bolivariano de Venezuela | Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria

corazón VENEZOLANO

La Universidad de Portuguesa

Constancia de Asistencia

Personal por el cual fueron atendidos: Niluzmar Rodríguez

Fecha de la visita: 13-05-2017

Carrera y Semestre: Informatica

Objetivo de la visita	Actividades realizadas
Alfabetización a las personas de la comunidad y consejo comunal: Open Office	1 Clase de Impress: Crear una nueva diapositiva, Duplicar diapositivas, Eliminar diapositivas, Cambiar nombre de una diapositiva, Insertar, modificar y borrar texto en una diapositiva, Insertar, modificar objeto

C.I.	Nombre y Apellido	Teléfono	Firma
29995265	Mariangel Bustillo		Maria
31508506	Marielena Chinchilla		Marielena
—	William chinchilla		Will

C.I.	Nombre y Apellido	Teléfono	Firma

Observaciones o Sugerencias de la visita.